



1. CONTRATTI DI VIAGGIO E RESPONSABILITA':

I contratti di viaggio relativi al presente programma si intendono regolati dalla legge n. 1084 del 27/12/77 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/70, dal decreto legislativo n. 111 del 17/03/1995 di attuazione della direttiva CEE n. 314/90. La responsabilità dell'organizzazione del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate.

2. OBBLIGHI

La "Rosburgo Viaggi" si impegna a rendere al cliente i servizi prenotati e a tutelare i diritti ed interessi ad essi inerenti.

3. PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Le prenotazioni si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili. Esse si intendono perfezionate se alla conferma farò immediatamente seguito l'invio di un acconto pari al 25% del costo totale del viaggio. Il saldo dovrà pervenire almeno 20 gg. prima della data di inizio del viaggio.

4. RINUNCE

Il partecipante iscritto al viaggio, in caso di rinuncia, avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità sotto indicate:

- 10% fino a 30 gg. prima della partenza del viaggio;
- 30% fino a 20 gg. prima della partenza del viaggio;
- 100% dopo il suddetto termine.

In caso di interruzione del soggiorno non vi sarà alcun rimborso, a meno che il gruppo non sia in grado di presentare una specifica dichiarazione da parte della direzione dell'albergo di consenso al rimborso, per i servizi non usufruiti. Tale procedura è tassativamente richiesta e l'agenzia organizzatrice rimborserà soltanto l'importo dell'albergo dedotte le eventuali spese di agenzia.

5. ASSICURAZIONE

Tutti i viaggiatori sono automaticamente assicurati con una polizza della "Navale Assicurazioni" S.p.a.

6. ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzazione potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della Legge 1084 del 27/12/1977 (già citata), senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate.

7. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

La "Rosburgo Viaggi" ha la facoltà di variare parzialmente l'itinerario, cercando di mantenere inalterato il contenuto del viaggio e di sostituire gli alberghi previsti con altri di analoghe caratteristiche, nel caso in cui ciò si rendesse necessario per motivi operativi o per altra causa.

8. DOCUMENTI PER L'ESPATRIO

Nessuna responsabilità compete all'organizzazione per qualsiasi danno che dovesse derivare al viaggiatore per l'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causata dalla mancanza e/o dalla irregolarità dei prescritti documenti personali.

9. BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e l'organizzazione non assume nessuna responsabilità per l'eventuale perdita o danno.


10. RESPONSABILITA' DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto.

11. FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni o controversie, sarà competente il foro di Teramo.

12. SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica: "Rosburgo Viaggi" - Cologna Spiaggia (TE). Validità dal 01/02/2003 al 31/12/2003. Autorizzazione Provincia di Teramo in richiesta licenza n. 3 del 17/02/1999. Polizza assicurativa RCT  **europ assistance** N. 14330. La presente pubblicazione è stata redatta conformemente alle disposizioni di cui alla Legge Regione Abruzzo n. 1 del 12/01/98.



Per informazioni

tel. 085.8938527
fax 085.8938818

 **Rosburgo**
Agenzia Viaggi & Turismo

Rosburgo Viaggi: Loc. Cologna Spiaggia - Via Nazionale - 64020 Roseto degli Abruzzi (TE)
Internet: <http://www.capuani.com> **E-mail:** capuani@capuani.com